

Uvedené přepravní podmínky upravují každou přepravu uskutečňovanou prostřednictvím systému DHL EUROCONNECT (systém pro přepravu mezinárodních kusových zásilek). DHL Express (Czech Republic) s.r.o. (dále jen DHL) si vyhrazuje právo pozměnit a doplnit tyto podmínky.

1. Přepravované zboží

DHL Express (Czech Republic) s.r.o. (dále jen DHL) přijímá pro přepravu veškeré zboží s výjimkou:

- bankovek a mincí,
- zbraní
- komodit podléhajících spotřební dani (tvrdý alkohol a cigarety)
- živých zvířat,
- lidských ostatků,
- cenností (drahé kovy a kameny, šperky),
- nebezpečného zboží třídy 1, 6.2 a 7 (ADR).

Přijetí klenotů a hodinek k přepravě je možné pouze na základě předchozí písemné smlouvy s příslušným pracovištěm (terminálem) společnosti DHL.

a) Další nebezpečné zboží citlivé na teplotu a zboží podléhající rychlé zážaze

Tyto zásilky mohou být přijaty k přepravě pouze na základě předchozího ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) společnosti DHL.

Za přepravu nebezpečných zásilek účtuje DHL poplatek (odlišný dle jednotlivých destinací).

b) Objemné zboží, těžké náklady

Zásilky s jednotlivými nákladovými kusy s délkou přesahující 400 cm, šířkou 220 cm a výškou 220 cm, nebo s jednotlivými nákladovými kusy o váze více než 1500 kg, lze přijmout k přepravě pouze na základě předchozího ujednání s příslušným pracovištěm (terminálem) společnosti DHL.

Objemné zboží bude fakturováno na základě volumetrického koeficientu $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$. Jeden ložný metr se bude účtovat jako ekvivalent 1 650 kg (pokud není stanoveno jinak).

2. Objednávka přepravy

Aby objednávka mohla být správně zpracována a zásilka předána k přepravě, musí strana, která zadává objednávku přepravy, poskytnout:

- řádně vyplněnou objednávku přepravy,
- 3 kopie obchodní faktury pro vývoz do zemí mimo Evropskou Unii (pro přepravu do zemí Evropské Unie není nutno vybavit zásilky pro přepravu obchodní fakturou, ta může být nahrazena balícím listem nebo jiným přepravním dokumentem ke zboží),
- vývozní celní dokumenty nebo jiné doprovodné dokumenty nezbytné pro vyclení na terminálu DHL.

Objednávka musí obsahovat následující údaje:

- a) úplné údaje o objednateli přepravy – jeho jméno a příjmení jde-li o fyzickou osobu a úplné označení obchodní firmy

jde-li o právnickou osobu včetně kontaktní osoby a telefonu, přesnou adresu včetně PSČ, IČ, DIČ a bankovní spojení,

- b) přesnou adresu místa nakládky a vykládky zásilky včetně kontaktní osoby a telefonu,
- c) datum nakládky v místě odeslání, případně specifikaci časového rozpětí možnosti nakládky
- d) dodací podmínku dle INCOTERMS 2000
- e) úplné údaje o plátcí přepravy, není-li shodný s objednavatelem,
- f) údaje o zásilce – popis zboží a jeho balení (hmotnost, rozměry, počet nákladových kusů, charakter zboží).

Strana, která zadává objednávku k přepravě, zodpovídá za veškeré následky vyplývající z chybějících nebo nesprávně zadaných údajů k přepravě.

3. Balení a označení zásilky

Odesílatel je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla chráněna při přepravě a při manipulaci před ztrátou, poškozením nebo zničením, aby nepoškodila společně přepravované zásilky, dopravní prostředky, zařízení terminálu a zároveň aby neohrozila bezpečnost osob manipulujících se zásilkou.

Strana, která zadává objednávku přepravy, musí dostatečně specifikovat nezbytné informace k identifikaci průběhu přepravy na jednotlivých nákladových kusech a to tak, aby bylo možné zásilku prostřednictvím DHL bezpečně přepravit. Tyto informace musejí obsahovat adresu příjemce zásilky, adresu odesílatele zásilky, symboly pro manipulaci a charakteristiku zboží.

Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během přepravy a při manipulaci zacházeno určitým způsobem, nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit ji manipulační nebo výstražnou značkou.

Zodpovědnost za škody vyplývající z nedostatečného balení bude na straně, která takto nesprávně či nedostatečně zabalenu zásilku předala k přepravě.

4. Přepravné a platební podmínky

Přepravné se u systému DHL EUROCONNECT určí individuálně podle platných sazebníků DHL. Stanoví se podle hmotnosti nebo objemu zásilky, místa nakládky a vykládky a požadovaných dodatečných služeb.

Přepravné neobsahuje sazby za nadstandardní služby, tj. další služby, jako je vyzvednutí nebo doručení zásilky mimo běžnou pracovní dobu, vyzvednutí nebo dodání zásilky na výstavu, do přístavů, na loď, na pěší zóny, do obchodních středisek nebo na lokality v horách. V takových případech je vyžadována předchozí dohoda s příslušným terminálem DHL.

Přepavné je vyúčtováno straně zodpovědně za přepravné v souladu s dodacími podmínkami. Splatnost faktur za přepravu a nákladů souvisejících s touto přepravou (jako jsou pojištění, příplatek za přepravu ADR zboží a další dodatečné služby) je 14 dní od vystavení faktury.

5. Dodací podmínky

Dodací podmínky se řídí dle INCOTERMS 2000.

Možné jsou tyto podmínky:

- ze závodu (EXW)
- s ujednaným místem vyplaceně dopravci (FCA)
- s ujednaným místem vyplaceně na hranici země, z níž se odjíždí (DAF),
- vyplaceně na terminál/místo určení příjezdu s ujednaným místem (CPT/CIP),
- vyplaceně na adresu, neprocleně s ujednaným místem (DDU),
- vyplaceně na adresu, procleně* – (DDP) rozšířeno na zahrnutí poznámek „se zaplacením cla a poplatků“ nebo „bez zaplacení cla a poplatků“ a s ujednaným místem

*platí pouze pro zboží ze zemí, které nespádají do Evropské Unie.

6. Doba přepravy

Doba přepravy uvedená v časových harmonogramech systému DHL EUROCONNECT je uvedena jako předpokládaná doba přepravy, avšak není pevnou a garantovanou dodací lhůtou. O sobotách, nedělích a svátcích dodací lhůta neplyne, termín dodání zásilek se přesouvá na další pracovní dny.

7. Odběr zásilky od odesílatele a doručení zásilky k příjemci

Vyzvednutí zásilky od odesílatele je uskutečněn následující den po doručení objednávky přepravy nebo v jiném předem určeném časovém termínu, který byl se zákazníkem dohodnut.

Při převzetí zásilky k přepravě potvrdí odesílatel přepravní list svým podpisem a razítkem, čímž odsouhlasí údaje na něm uvedené (počet nákladových kusů, balení, hmotnost a rozměry zásilky, místo vykládky). Zjistí-li řidič svozového vozidla, že obal zásilky chybí nebo je nedostatečný, převezme zásilku jen s uvedením výhrad do přepravního listu a prokazatelným souhlasem odesílatele s touto výhradou.

Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky systémem DHL EUROCONNECT k přepravě.

Odesílatel zásilky může po předchozí dohodě s příslušným terminálem DHL předat zásilku k přepravě přímo na terminále DHL.

Zásilka je doručena příjemci dle časového harmonogramu systému DHL EUROCONNECT. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a

hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení.

8. Odpovědnost dopravce a pojištění přepravy

Odpovědnost dopravce v mezinárodní silniční dopravě nákladů se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodní Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční dopravě (Úmluva CMR). Zásilky DHL Euroconnect s hodnotou do 0,5 milionu Kč s přepravním placením v České republice, mají zahrnuto automatické pojištění na 100% své hodnoty v ceně přepravného. Toto automatické pojištění zásilek se vztahuje na země EU, evropskou část Ruska, Maroko, Tunisko a Blízký Východ. Destinace Írán je ze systému pojištění zcela vyjmuta. Zásilky s deklarovanou hodnotou zboží nad 0,5 milionu Kč, stejně jako zásilky do zbyvajících destinací (kromě výše uvedených) budou na požadavek připojištěny individuálně dle smluvních sazeb. Automatické pojištění nelze uplatnit u zásilek, jejichž obsahem je již použité zboží (např. reklamace, zboží na opravu) nebo jinak citlivé zboží (např. elektronika) – tyto případy lze na požadavek připojistit individuálně.

Výše odpovědnosti za škody způsobené na zásilkách, na něž se nevztahuje pojištění na 100 % hodnoty, zejména případy výše uvedené, je upravena mezinárodní úmluvou CMR. Výše odškodnění dle úmluvy CMR činí maximálně 8,33 SDR (special drawing rights) za 1 kg hrubé hmotnosti zásilky.

9. Reklamace a reklamační termíny

Částečnou ztrátu zásilky nebo poškození, které je zjevně znatelné, musí příjemce reklamovat ihned při převzetí zásilky a přiložit k reklamaci zápis o škodě, popř. nákladní list podepsaný řidičem doručujícím zásilku.

Při převzetí zásilky bez zjevného poškození, u které příjemce později zjistí její poškození nebo částečnou ztrátu, je povinen písemně reklamovat v mezinárodní přepravě do 7 dnů od převzetí zásilky. Neděle a státní svátky se do výše uvedené lhůty nezapočítávají.

Reklamace uplatněné po této lhůtě mají za následek, že důkazní břemeno se přenáší na reklamujícího (má se za to, že příjemce obdržel zásilku ve stavu uvedeném v nákladním listu, pokud neprokáže opak).

Nároky na reklamace z přeprav, na něž se vztahuje Úmluva CMR, se promlčují za 1 rok (čl. 32 Úmluvy CMR). Promlčecí doba počíná běžet:

- při částečné ztrátě zásilky, při jejím poškození nebo při překročení dodací lhůty dnem vydání zásilky,
- při úplné ztrátě třicátým dnem po uplynutí dohodnuté dodací lhůty, a nebyla-li dodací lhůta dohodnuta, šedesátým dnem po převzetí zásilky dopravcem,

- c) ve všech ostatních případech uplynutím tří měsíců ode dne uzavření přepravní smlouvy.

Jurisdikce bude stanovena v souladu s ustanovením čl.31, příp. 33 Úmluvy CMR.

Den, kterým promlčecí doba počíná běžet, se do promlčení doby nepočítá.

Písemná reklamacie staví běh promlčecí doby až do dne, kdy dopravce reklamaci písemně odmítne a vrátí k ní připojené doklady. Je-li reklamacie zčásti uznána, běží promlčecí doba toliko u té části reklamacie, která zůstala sporná. Důkaz o přijetí reklamacie nebo o odpovědi na ni a o vrácení dokladů přísluší té straně, která se na tyto skutečnosti odvolává. Pozdější reklamacie v téže věci běh promlčecí doby nestaví.

10. Inkaso za zboží (COD = splatné při dodání, na dobírku)

Doručení se provede pouze oproti před dodáním předloženému potvrzení neodvolatelného bankovního příkazu o provedení platby ve prospěch strany, která zadává příkaz k přepravě. Strana, která zadává příkaz k přepravě, zodpovídá za příslušné instrukce adresátovi a za příslušné písemné informace DHL.

Kromě toho strana, která zadává objednávku k přepravě zodpovídá za veškeré náklady vyplývající z konfiskace, odmítnutí převzetí, nesolventnosti nebo odmítnutí zaplatit na straně příjemce zásilky. Za zpracování těchto zásilek na dobírku bude účtován příslušný poplatek zasílateli nebo straně, která zadala příkaz k přepravě.

11. Dodání oproti dokumentům (DAD)

Dodání bude uskutečněno pouze oproti obdržení dokumentů před zahájením dodání, které jsou specifikovány stranou, která zadává objednávku přepravy.

Strana, která zadává objednávku přepravy, je zodpovědná za příslušné instrukce adresátovi a za příslušné písemné informace DHL.

Kromě toho strana, která zadává objednávku přepravy, zodpovídá za veškeré náklady vyplývající z konfiskace, odmítnutí převzetí, nesolventnosti nebo odmítnutí zaplatit na straně příjemce zásilky. DHL nenese odpovědnost vyplývající z nepřesnosti obsahu nebo nepravosti obdržených dokumentů.

Za zpracování těchto zásilek DAD bude účtován příslušný poplatek zasílateli nebo straně, která zadala příkaz k přepravě.

12. Platné právo. Zodpovědnost, jurisdikce a místo výkonu.

Právní úprava mezinárodní silniční dopravy nákladů se řídí příslušnými ustanoveními Úmluvy CMR. Zvláštní pozornost je věnována bodům 10 a 11 (COD/DAD) těchto podmínek, u kterých se odpovědnost DHL řídí články 11 a 21 ustanovení Úmluvy CMR.

Rozhodným právem je právo platné v ČR.