

## Studie DHL Express: *Fenomén obchodování pro 21. století*

### STUDIE

- Odhaluje významnou příležitost trhu mezinárodního e-commerce
- Založena na průzkumu zadaném přední mezinárodní konzultační firmě
- Více než 60 hloubkových rozhovorů s maloobchodníky, výrobci a speditéry sdružujícími zásilky
- 1 800 odpovědí na otázky průzkumu mezi vývozci napříč šesti klíčovými trhy (Brazílie, Čína, Německo, Singapur, UK a US)
- Dále použita veřejně dostupná data: Google, TNS, SimilarWeb, TI, Consulting

### DESET KLÍČOVÝCH ZJIŠTĚNÍ

1. Přeshraniční internetový prodej (e-commerce) nabízí takovou míru růstu, jakou nelze nalézt na většině maloobchodních trhů
2. Relativně běžným prvkem přeshraničních transakcí jsou transakce s vysokou hodnotou („mimořádně zajímavé obchody“)
3. Spotřebitelé v zahraničí hledají širší výběr produktů, důvěryhodné značky a atraktivní nabídky
4. Dominují móda a elektronika, nicméně zde existují další příležitosti
5. Všechny typy maloobchodníků a výrobců jsou v přechodu na mezinárodní trhy úspěšní
6. Růst v přeshraničních transakcích je výraznější u výrobců než jiných typů maloobchodníků
7. Hlavními překážkami přeshraničních nákupů jsou logistika, důvěra, cena a zkušenosti zákazníka
8. Přeshraniční obchody jsou snazší, než si mnozí myslí (díky logistickým sítím a standardním řešením)
9. Mezinárodního úspěchu je možné dosáhnout v pěti krocích (od jasné strategie po dodávku zboží)
10. Nabídka expresní přepravy pomáhá maloobchodníkům růst ještě rychleji

### **DHL Express – Excellence. Simply Delivered.**

DHL Express (Czech Republic) s.r.o.  
Nádražní 2967/93  
CZ 702 00 Ostrava  
Tel. +420 596 279 211  
Fax +420 596 279 260

Informace: 220 300 111  
e-mail: infolinka@dhl.com  
www.dhl.cz

Bankovní spojení:  
523206008/2700 UniCredit Bank  
Zápis v OR: C.27002 KS Ostrava

IČ: 25683446  
DIČ: CZ25683446

## KLÍČOVÁ ČÍSLA

### Míra růstu:

- Přeshraniční internetové obchody porostou v letech 2015 až 2020 rychlostí **25 % CAGR** (složená roční míra růstu)
- Přeshraniční obchod poroste **dvojnásobnou** rychlostí než vnitrostátní
- Růst trhu z **300 miliard USD** v roce 2015 na **900 miliard USD** v roce 2020

### Podpora obratu:

- Nabídka zboží do zahraničí podpoří růst obratu přibližně o **10 %**.

### Prémiová příležitost:

- Nejméně **10 %** přeshraničních nákupů je doručováno expresními přepravními společnostmi
- **20 %** přeshraničních transakcí má hodnotu košíku přes **200 USD**
- Maloobchodníci s nabídkou expresní přepravy rostou **1,6x** rychleji než ostatní.

### Změna tváře maloobchodu:

- UK, US a Čína představují **60 %** všech přeshraničních internetových dodávek, ale jen **30%** poptávku.
- **71 %** maloobchodníků očekává v budoucnu růst příjmů z přeshraničních obchodů
- **76 %** výrobců (nejvíce ze všech skupin) očekává růst příjmů z přeshraničních obchodů
- Výrobcům rostl obrat z přeshraničních internetových obchodů o **30 %** rychleji než průměrnému maloobchodníkovi

– Konec –

# Tisková zpráva



Tiskovou zprávu ke stažení a další informace lze stáhnout na stránce

[http://www.dhl.cz/cs/tisk/tiskove\\_zpravy.html](http://www.dhl.cz/cs/tisk/tiskove_zpravy.html)

## Kontakt pro média:

DHL Express Czech Republic

Kateřina Zrcková

Telefon: +420 220 300 252

E-mail: [katerina.zrckova@dhl.com](mailto:katerina.zrckova@dhl.com)

Internet: [www.dhl.cz/cs/tisk/tiskove\\_zpravy.html](http://www.dhl.cz/cs/tisk/tiskove_zpravy.html)

Sledujte nás: <https://cs-cz.facebook.com/DhlExpressCzechRepublic>

**Deutsche Post DHL Group** je přední světový dodavatel poštovních a logistických služeb. Cílem skupiny je stát se v oblasti klíčových podnikatelských aktivit preferovanou volbou jak pro zákazníky, tak pro zaměstnance a investory na celém světě. Propojuje lidi, napomáhá volnému běhu globálního obchodu a současně se soustředí na společensky odpovědné obchodní postupy, čímž pozitivně přispívá celému světu.

Deutsche Post DHL Group provozuje dvě značky: Deutsche Post je přední evropský dodavatel poštovních služeb. DHL zaujímá jedinečné postavení na světových růstových trzích, kde nabízí řadu komplexních služeb mezinárodní expresní a nákladní přepravy, eCommerce a služby řízení dodavatelského řetězce.

Deutsche Post DHL Group zaměstnává přibližně 500 000 pracovníků ve více než 220 zemích a územích po celém světě. V roce 2015 vygenerovala skupina tržby přes 59 miliard EUR.

**Die Post für Deutschland. Logistická společnost pro celý svět.**